

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Data de atualização: 20 de agosto de 2026

A Angi Saúde Ltda., suas subsidiárias e afiliadas (“Companhia”) reconhecem a importância da Sua privacidade. Por isso, estamos comprometidos em respeitá-la e proteger Seus Dados Pessoais, garantindo a Você maior controle sobre Suas informações.

Esta Política de Privacidade (“Política”) descreve como coletamos, utilizamos e protegemos Seus Dados Pessoais, além de esclarecer Seus direitos em relação a eles. Nosso compromisso é oferecer transparência e segurança no Tratamento das Suas informações, em conformidade com as leis aplicáveis, promovendo uma experiência confiável ao utilizar nossos serviços.

Recomendamos que Você leia esta Política atentamente para compreender como tratamos Seus dados e como Você pode exercer Seus direitos.

### **1. Definições**

Sem prejuízo de outras definições constantes nesta Política, os seguintes termos iniciados em letra maiúscula terão os significados estabelecidos abaixo:

“Anamnese” significa o conjunto de informações relacionadas ao estado de saúde do Paciente, incluindo sintomas, histórico clínico, doenças preexistentes, uso de medicamentos, alergias, hábitos e demais informações fornecidas pelo Paciente durante a utilização do Angi Saúde para subsidiar o atendimento médico.

“Angi Saúde” significa a solução tecnológica disponibilizada pela Companhia que, por meio de canal digital de mensagens (incluindo aplicativos como o WhatsApp), realiza a Anamnese do Paciente com auxílio de inteligência artificial e, mediante processamento automatizado das informações fornecidas pelo Paciente, gera conteúdo de apoio à tomada de decisão clínica pelo Médico, no âmbito do serviço de saúde que contrata a Companhia e disponibiliza o Angi Saúde a seus Médicos. A decisão clínica final é sempre do Médico.

“Companhia” significa a Angi Saúde Ltda., bem como suas subsidiárias e afiliadas. Qualquer referência aos termos “Nosso” e “Nós” deve ser interpretada como referência à Companhia.

“Dado Pessoal” significa qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável.

“Dado Pessoal Sensível” significa dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

“Encarregado” ou “DPO” significa a pessoa designada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”).

“Hipóteses Diagnósticas e de Tratamento” significam sugestões geradas por processamento automatizado realizado pelo Angi Saúde, podendo envolver modelos computacionais ou ferramentas de inteligência artificial próprias ou disponibilizadas por terceiros contratados, com base nas informações fornecidas pelo Paciente, destinadas exclusivamente a apoiar a avaliação clínica do Médico, não constituindo diagnóstico, prescrição ou decisão médica definitiva.

“LGPD” significa a Lei nº 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais do Brasil.

“Médico” significa o profissional de saúde devidamente inscrito no Conselho Regional de Medicina correspondente, que utiliza o Angi Saúde como ferramenta de apoio ao atendimento dos Pacientes, no âmbito do serviço de saúde ao qual está vinculado.

“Paciente” significa o indivíduo que fornece Suas informações diretamente ao Angi Saúde, por interação com inteligência artificial e com o Médico, para obter atendimento médico apoiado pela plataforma.

“Política” significa a presente Política de Privacidade, conforme alterada periodicamente nos termos da cláusula 10 abaixo.

“Registro de Atendimento” significa o documento de apoio operacional e de evidência da interação entre Médico e Paciente, gerado por meio do Angi Saúde ao final de cada atendimento, contendo a síntese das informações fornecidas pelo Paciente, a Anamnese realizada, e o diagnóstico e a conduta registrados pelo Médico responsável, por ele assinado digitalmente. O Registro de Atendimento não constitui nem substitui o prontuário médico do Paciente, cuja guarda e manutenção permanecem sob responsabilidade do serviço de saúde que presta o atendimento, podendo o Registro de Atendimento ser a ele incorporado conforme as rotinas do próprio serviço de saúde. “Resultado da Anamnese” significa a consolidação estruturada das informações fornecidas pelo Paciente durante a Anamnese, elaborada automaticamente pelo Angi Saúde para apresentação ao Médico como apoio ao atendimento.

“Tratamento” significa toda e qualquer operação realizada com Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando a: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, Tratamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

“Você” ou “Indivíduo” significa o titular dos Dados Pessoais. Qualquer referência aos termos “Seu” e “Sua” deve ser interpretada como referência a Você.

## **2. Dados Pessoais Coletados e Finalidade**

A Companhia realiza o Tratamento de Dados Pessoais para viabilizar a prestação de Seus serviços e o desenvolvimento de suas atividades, incluindo a organização, consolidação e análise das informações de saúde fornecidas pelo Paciente, para geração de Resultados da Anamnese e Hipóteses Diagnósticas e de Tratamento destinadas exclusiva e unicamente ao apoio médico, que serão disponibilizadas ao Médico responsável pelo atendimento. Ao utilizar o Angi Saúde ou interagir conosco, Você nos confia suas informações, e Nós nos comprometemos a tratá-las com segurança, transparência e em conformidade com a legislação aplicável. Os Dados Pessoais dos Pacientes, incluindo os Dados Pessoais Sensíveis de saúde, são fornecidos diretamente por Você à Companhia, por meio da inteligência artificial disponibilizada em canal de mensagens, e não são obtidos junto ao serviço de saúde que disponibiliza o Angi Saúde aos seus Médicos. A Companhia atua como controladora desses Dados Pessoais quanto ao Tratamento realizado por meio do Angi Saúde.

Para assegurar que o atendimento seja prestado apenas a pessoas vinculadas à respectiva unidade ou rede de saúde, a Companhia poderá realizar a verificação da elegibilidade do Paciente. Essa verificação poderá ocorrer, conforme o modelo adotado pelo serviço de saúde contratante, mediante (i) cotejo das informações fornecidas por Você com listas ou bases de usuários disponibilizadas pelo ente público responsável, limitando-se aos dados estritamente necessários para validar a aptidão do Paciente ao atendimento correspondente; e/ou (ii) validação de dados de identificação ou de endereço por Você informados. Nas hipóteses em que o serviço de saúde contratante compartilhar bases de usuários com a Companhia para essa finalidade, tal ente atuará como controlador dos referidos dados, cabendo à Companhia tratá-los

exclusivamente para a verificação de elegibilidade, nos termos do respectivo instrumento contratual.

O Resultado da Anamnese e as Hipóteses Diagnósticas e de Tratamento são produzidos por processamento automatizado realizado pela Angi Saúde, inclusive por meio de tecnologias de inteligência artificial ou ferramentas computacionais equivalentes, e constituem ferramenta de apoio ao Médico. Esses resultados não substituem a avaliação clínica, o diagnóstico, a prescrição ou qualquer decisão tomada pelo profissional de saúde responsável pelo atendimento, sendo certo que o Médico permanece integralmente responsável pela avaliação clínica, pelo diagnóstico, pela definição da conduta terapêutica e por todas as decisões relacionadas ao atendimento do Paciente, não estando vinculado às informações geradas automaticamente pela plataforma.

Para o desempenho de nossas atividades, podemos Tratar as seguintes categorias de Dados Pessoais:

- (i) Dados cadastrais e de identificação, como nome, qualificação pessoal, endereço e informações identificadoras perante órgãos públicos, incluindo o número de Cadastro de Pessoas Físicas (CPF), Cartão Nacional de Saúde (CNS) e/ou o número de registro do Médico no Conselho Regional de Medicina da jurisdição onde atua (CRM).
- (ii) Dados relacionados a comunicações eletrônicas, como endereço de e-mail, endereço IP e informações sobre páginas acessadas.
- (iii) Informações de saúde, incluindo sintomas, histórico médico, doenças preexistentes, medicações de uso contínuo, alergias, hábitos e vícios.

A tabela a seguir apresenta as principais atividades de Tratamento de Dados Pessoais, organizadas de acordo com suas finalidades, titulares afetados, bases legais e categorias de dados Tratados.

| Finalidades                                 | Titulares afetados | Hipóteses legais | Categorias de Dados Pessoais                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------|--------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cadastro dos Pacientes e atendimento médico | Pacientes          | Consentimento    | <ul style="list-style-type: none"><li>- Dados de identificação: nome civil, data de nascimento e idade, CPF, CEP;</li><li>- Dados de contato: número de telefone;</li><li>- Dados demográficos: sexo biológico, cor/raça autodeclarada;</li><li>- Informações de saúde: sintomas, históricos de saúde, doenças existentes, medicações de uso contínuo, alergias,</li></ul> |

|                                                                                                       |           |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                       |           |                                                 | hábitos, vícios, contexto socioeconômico, eventual pertencimento a grupo de prioridade, antecedentes pessoais, familiares e sócio-ocupacionais.                                                                                                                                                                    |
| Verificar a elegibilidade do Paciente ao atendimento na unidade ou rede de saúde correspondente       | Pacientes | Execução de políticas públicas de saúde         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dados de identificação e de contato;</li> <li>- Dados de endereço;</li> <li>- Quando aplicável, identificador de usuário do sistema público de saúde (por exemplo, Cartão Nacional de Saúde).</li> </ul>                                                                  |
| Cadastro de Médicos                                                                                   | Médicos   | Execução de contratos dos quais Você seja parte | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dados de identificação: nome civil, data de nascimento e idade, CPF, inscrição no CRM correspondente;</li> <li>- Dados de contato: número de telefone e e-mail.</li> </ul>                                                                                                |
| Gerar resultado da Anamnese e Hipóteses Diagnósticas e de Tratamento para apoio ao atendimento médico | Pacientes | Consentimento                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informações de saúde: sintomas, históricos de saúde, doenças existentes, medicações de uso contínuo, alergias, hábitos, vícios, contexto socioeconômico, eventual pertencimento a grupo de prioridade, antecedentes pessoais, familiares e sócio-ocupacionais.</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                 |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Marketing e envio de mensagens de texto da Companhia, newsletters, artigos e comunicações de marketing por e-mail, inclusive por meio de serviços de terceiros                                                     | Qualquer pessoa que tenha ou já tenha tido interações com o Angi Saúde                                          | Consentimento                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cadastrais e de identificação</li> <li>- Relacionados a comunicações eletrônicas</li> </ul>                                                                                                                |
| Gerar dados estatísticos, agregados e anonimizados, sobre o uso e operação do Angi Saúde, visando otimizar e aprimorar as atividades do Angi Saúde.                                                                | Qualquer pessoa que tenha ou já tenha tido interações com o Angi Saúde, tanto como Paciente, quanto como Médico | Legítimo interesse                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cadastrais e de identificação</li> <li>- Relacionados a comunicações eletrônicas</li> <li>- Informações sobre interação entre Paciente, Nós e Médicos, o que pode incluir informações de saúde.</li> </ul> |
| Gerar dados estatísticos, agregados e anonimizados, para disponibilização ao ente público ou estabelecimento de saúde responsável pela contratação do Angi Saúde, contendo informações de utilização do Angi Saúde | Qualquer pessoa que tenha ou já tenha tido interações com o Angi Saúde, tanto como Paciente, quanto como Médico | Legítimo interesse                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cadastrais e de identificação</li> <li>- Relacionados a comunicações eletrônicas</li> <li>- Informações sobre interação entre Paciente, Nós e Médicos, o que pode incluir informações de saúde.</li> </ul> |
| Realizar processos seletivos para contratação de colaboradores                                                                                                                                                     | Candidatos                                                                                                      | Obrigação legal                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cadastrais e de identificação, incluindo informações de currículo.</li> <li>- Relacionados a comunicações eletrônicas</li> </ul>                                                                           |
| Atuar em processos judiciais nos quais a Companhia tenha legitimidade ativa ou passiva.                                                                                                                            | Qualquer pessoa interessada ou legitimada no processo                                                           | Obrigação legal ou de exercício regular de direitos | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cadastrais e de identificação</li> </ul>                                                                                                                                                                   |

|                                                                          |                                               |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                          |                                               |                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Relacionados a comunicações eletrônicas</li> <li>- Informações sobre interação entre Paciente, Nós e Médicos, o que pode incluir informações de saúde.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Cumprimento de atribuições e obrigações legais                           | Qualquer pessoa                               | Obrigação legal ou exercício regular de direitos | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cadastrais e de identificação</li> <li>- Relacionados a comunicações eletrônicas</li> <li>- Informações sobre interação entre Paciente, Nós e Médicos, o que pode incluir informações de saúde.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Aprimorar a experiência no Angi Saúde e oferecer soluções personalizadas | Qualquer pessoa que interaja com o Angi Saúde | Consentimento                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cookies</li> </ul> <p>Cookies são pequenos arquivos salvos nos Seus dispositivos, como computador, smartphone e tablet, quando um site é acessado, e permitem coletar informações sobre sua navegação e preferências.</p> <p>Ao acessar o Angi Saúde, mesmo sem realizar qualquer atividade, recebemos automaticamente algumas informações sobre Você.</p> <p>Os cookies podem ser gerenciados diretamente pela aba de preferências do Seu navegador e</p> |

|  |  |  |                                                                                                                     |
|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  | Você pode optar por eliminar e recusar cookies, porém esta ação poderá comprometer o correto funcionamento do site. |
|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 3. Links para Sites de Terceiros

Nossos materiais podem, periodicamente, conter links que redirecionam Você para sites de terceiros. Os Dados Pessoais fornecidos por Você nesses sites não estão sujeitos a esta Política de Privacidade, e o Tratamento dessas informações é de exclusiva responsabilidade dos respectivos sites.

Ao acessar esses links, Você reconhece e concorda que tais sites possuem suas próprias políticas de privacidade, as quais determinarão como Seus Dados Pessoais serão coletados, tratados e protegidos durante sua navegação. Recomendamos fortemente que Você leia atentamente as políticas de privacidade desses sites para compreender como Suas informações serão utilizadas.

A Companhia não se responsabiliza pelo conteúdo, segurança ou pelas práticas de privacidade adotadas por terceiros. Além disso, não compartilhamos, endossamos, monitoramos, validamos ou assumimos qualquer responsabilidade pelas práticas de coleta, Tratamento e transferência de Dados Pessoais adotadas por esses sites ou ferramentas de armazenamento de conteúdo.

### 4. Transferência e Compartilhamento dos Dados Pessoais

#### 4.1. Transferência Internacional

Para atender às necessidades das operações de Tratamento de Dados Pessoais e somente nas hipóteses permitidas pela legislação brasileira, podemos transferir, armazenar e processar Seus Dados Pessoais em outros países, incluindo, mas não se limitando, ao armazenamento em nuvem e a geração de Resultado de Anamnese ou de Hipóteses Diagnósticas e de Tratamento envolvendo fornecedores localizados no exterior ou infraestrutura tecnológica hospedada fora do Brasil.

Nos casos de transferência internacional de dados, adotamos medidas adequadas para garantir que o Tratamento esteja em conformidade com a LGPD e com o Regulamento de Transferência Internacional de Dados, aprovado pela Resolução CD/ANPD nº 19, de 23 de agosto de 2024. Reconhecemos que as leis e regulamentos de proteção de dados variam entre países. No entanto, buscamos assegurar um nível adequado de proteção aos Seus direitos, avaliando a conformidade das regras de proteção de dados do país de destino e/ou estabelecendo obrigações contratuais que garantam a segurança e privacidade dos dados transferidos, incluindo cláusulas contratuais padrão reconhecidas pela ANPD.

Caso tenha dúvidas ou precise de mais informações sobre os mecanismos legais aplicáveis, incluindo as cláusulas contratuais padrão, entre em contato conosco pelo canal na seção “**Contate-nos**”.

#### 4.2. Transferência de Propriedade

Caso a Companhia seja parte de um processo de falência, fusão, aquisição, reorganização societária ou qualquer outro procedimento que envolva a transferência ou reestruturação total ou parcial de seus ativos e serviços, Seus Dados Pessoais poderão ser transferidos para a nova entidade controladora ou para terceiros envolvidos na transação.

Essa transferência poderá ocorrer no contexto de venda, cessão ou compartilhamento de ativos comerciais, sendo que a nova controladora ficará responsável pelo Tratamento dos dados em conformidade com a legislação aplicável. Nesses casos, adotaremos medidas razoáveis para garantir que a privacidade e a segurança de Seus Dados Pessoais sejam preservadas e que Seu Tratamento continue em conformidade com esta Política, com a LGPD e com demais obrigações legais pertinentes.

Se a transferência resultar em alterações significativas na forma como Seus Dados Pessoais são Tratados, notificaremos Você com antecedência e, quando necessário, solicitaremos Seu consentimento, conforme exigido pela legislação aplicável.

#### **4.3. Compartilhamento**

Para viabilizar o atendimento médico, a Companhia disponibiliza as informações dos Pacientes, incluindo os Resultados da Anamnese e Hipóteses Diagnósticas e de Tratamento, com os Médicos, incluindo Seus Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis. Além disso, a Companhia poderá disponibilizar ao ente público ou estabelecimento de saúde contratante da Angi Saúde informações relacionadas à utilização da plataforma, incluindo dados de atendimento, resultados da anamnese, registros de interação, indicadores assistenciais e demais informações necessárias à gestão dos serviços de saúde, à continuidade do atendimento ao Paciente, ao registro das consultas nos sistemas utilizados pela rede de saúde e ao acompanhamento de indicadores e métricas de desempenho assistencial. O tratamento dessas informações ocorrerá exclusivamente para a finalidade relacionadas à disponibilização das informações ao ente público ou estabelecimento de saúde contratante da Angi Saúde.

Para a realização deste Tratamento, a Companhia poderá utilizar infraestrutura tecnológica própria ou de terceiros, incluindo provedores de computação em nuvem, processamento de dados, inteligência artificial, aprendizado de máquina ou serviços analíticos, que atuarão observando obrigações contratuais de confidencialidade, segurança da informação e proteção de Dados Pessoais compatíveis com a LGPD.

Além disso, para assegurar a continuidade e a eficiência de nossas atividades, e sempre dentro dos limites estritamente necessários, podemos compartilhar e/ou transferir Seus Dados Pessoais para nossas afiliadas, subsidiárias, autoridades públicas e governamentais (quando exigido por obrigação legal), bem como para prestadores de serviços terceirizados localizados em qualquer parte do mundo, incluindo provedores de hospedagem, análise de dados e serviços de pagamento, entre outros. Esses terceiros assumem o compromisso de manter a confidencialidade das informações e garantir um nível de segurança equivalente ao exigido por Nós.

Nos casos em que a transferência de Dados Pessoais for exigida por lei ou regulamentação, adotaremos mecanismos legais adequados para assegurar que o Tratamento dessas informações seja realizado de forma segura e em conformidade com a legislação aplicável. Entre esses mecanismos estão cláusulas contratuais específicas, contratos formais com prestadores de serviços e, quando aplicável, outras medidas previstas pelas normas brasileiras e internacionais, com especial atenção à LGPD.

Buscamos sempre garantir que qualquer operação de Tratamento de Dados Pessoais realizada por nossos prestadores de serviços seja consistente com esta Política e que as práticas adotadas por terceiros respeitem os princípios de confidencialidade, integridade e

disponibilidade das informações. Dessa forma, que Seus Dados Pessoais sejam Tratados com o mesmo nível de proteção e segurança oferecido pela Companhia.

## **5. Segurança**

A Companhia adota padrões rigorosos de tecnologia e segurança operacional, implementando medidas técnicas e organizacionais para proteger Seus Dados Pessoais contra perda acidental, Tratamento indevido ou ilícito, alteração, divulgação, acesso não autorizado, danos ou destruição. Nosso compromisso é garantir a precisão dos dados, prevenir acessos indevidos e assegurar seu uso adequado. Além disso, utilizamos ferramentas avançadas para detectar e responder a fraudes, abusos e riscos de segurança que possam comprometer a integridade de nossas plataformas.

Considerando o Tratamento automatizado de Dados Pessoais Sensíveis para geração do Resultado da Anamnese e das Hipóteses Diagnósticas e de Tratamento, a Companhia adota controles específicos de segurança, incluindo mecanismos de criptografia, autenticação, restrição de acessos, registro de logs, monitoramento de operações realizadas, rastreabilidade, auditoria, gestão de vulnerabilidades e medidas destinadas a reduzir riscos decorrentes de processamento automatizado, inclusive aqueles relacionados à qualidade dos resultados gerados. Também são adotadas medidas de governança voltadas ao monitoramento da qualidade dos modelos utilizados e à mitigação de riscos de vieses e resultados inadequados.

Apesar da adoção de medidas de segurança alinhadas aos mais altos padrões do setor, é importante ressaltar que nenhuma transmissão de dados pela Internet é totalmente imune a riscos. Dessa forma, não podemos garantir que Seus Dados Pessoais não sejam interceptados durante a transmissão eletrônica.

A Companhia não se responsabiliza por falhas atribuíveis a terceiros, como ataques de hackers ou crackers, nem por negligência do próprio Indivíduo, como o compartilhamento indevido de credenciais ou informações sensíveis. No entanto, caso ocorra uma violação de segurança sob nossa responsabilidade que possa comprometer Seus direitos e liberdades, a Companhia se compromete a notificá-lo de forma adequada e conforme os requisitos da LGPD.

A Anamnese é realizada por inteligência artificial em canal de mensagens, podendo incluir o WhatsApp, aplicativo disponibilizado pela Meta Platforms, Inc. Ao utilizar esse canal, o conteúdo das mensagens é tratado pela Companhia para as finalidades descritas nesta Política; os metadados de comunicação e demais dados inerentes ao funcionamento do próprio aplicativo, contudo, são tratados pela Meta segundo seus próprios termos e política de privacidade, sobre os quais a Companhia não exerce controle. Recomendamos que Você consulte a política de privacidade do WhatsApp/Meta. A Companhia adota medidas para limitar a exposição de Dados Pessoais Sensíveis nesse canal e para assegurar que o Tratamento por Ela realizado observe a LGPD.

## **6. Retenção dos Dados Pessoais Coletados**

Seus Dados Pessoais serão mantidos pela Companhia pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, conforme descrito nesta Política de Privacidade. Dessa forma, os dados serão armazenados enquanto houver necessidade para seu Tratamento, respeitando os prazos legais e regulatórios aplicáveis.

Sempre que possível, as informações pessoais serão automaticamente excluídas ao término de sua necessidade. No entanto, a retenção e eliminação dos dados podem variar de acordo com a natureza das informações, a finalidade do Tratamento e eventuais obrigações legais ou operacionais.

A Companhia poderá reter Seus Dados Pessoais por um período superior ao do relacionamento comercial para garantir a segurança do Tratamento, o cumprimento de ordens judiciais, obrigações legais e regulamentares, ou para resguardar Seu direito de defesa e propositura de ações legais. Além disso, os dados podem ser mantidos para cumprimento de nossas políticas internas e práticas de gestão da informação, incluindo eventuais transferências a terceiros, desde que em conformidade com a legislação vigente. Também poderemos reter dados para uso exclusivo da Companhia, desde que devidamente anonimizados e sem acesso por terceiros.

Quando o Resultado da Anamnese e as Hipóteses Diagnósticas e de Tratamento integrarem o Registro de Atendimento ou forem utilizados durante o atendimento médico, tais informações serão armazenadas pelos mesmos prazos legais aplicáveis à guarda do Registro de Atendimento.

Após o período de retenção aplicável, Seus Dados Pessoais serão permanentemente anonimizados ou excluídos de forma segura, garantindo sua completa inutilização e proteção contra acessos indevidos.

## **7. Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes**

Não direcionamos nossos serviços especificamente a crianças e adolescentes e, portanto, em regra não Tratamos intencionalmente Dados Pessoais de menores de idade. No entanto, caso sejam realizados atendimentos médicos a menores de 18 anos, com a participação de Seus pais ou representantes legais, quando exigível, a Companhia Tratará os Dados Pessoais de crianças e adolescentes sempre com o objetivo de atender ao melhor interesse do menor, conforme disposto na LGPD.

## **8. Seus Direitos**

A Companhia, em conformidade com a LGPD, garante e disponibiliza ferramentas para que Você possa exercer, mediante solicitação, os Seus direitos relacionados aos Dados Pessoais que estão sendo Tratados por Nós. Esses direitos incluem:

- (a)** Confirmação da existência de Tratamento;
- (b)** Acesso aos Dados Pessoais;
- (c)** Correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (d)** Anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou Tratados em desconformidade com a LGPD;
- (e)** Eliminação dos Dados Pessoais Tratados com consentimento (incluindo Dados Pessoais Sensíveis), autorizada a sua conservação nos casos descritos na LGPD, o que inclui a manutenção de tais dados para fins de arquivamento de Seu Registro de Atendimento;
- (f)** Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Companhia tenha compartilhado Seus dados;
- (g)** Possibilidade de não fornecer o consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa, quando a operação de Tratamento de Dados Pessoais se basear no consentimento;
- (h)** Revogação do consentimento, quando aplicável;

- (i) Solicitar a revisão de decisões advindas do Resultado da Anamnese, tomadas unicamente com base em Tratamento automatizado de Dados Pessoais e obter informação dos critérios e procedimentos utilizados, quando aplicável, de forma clara e adequada, nos termos previstos na LGPD.

Caso deseje exercer Seus direitos, entre em contato com nosso Encarregado de Dados Pessoais, através do e-mail: [dpo@angisaude.com](mailto:dpo@angisaude.com). O exercício de Seus direitos é gratuito e a Companhia irá avaliar a possibilidade do imediato atendimento, e caso não seja possível, Você será informado dos motivos ou dos prazos necessários.

Embora respeitemos plenamente Seus direitos, a Companhia poderá recusar solicitações que sejam manifestamente infundadas, excessivas ou inviáveis, conforme as finalidades do Tratamento dos Dados Pessoais. Caso não seja possível atender a uma solicitação, informaremos Você sobre a impossibilidade e forneceremos uma explicação fundamentada.

Assim que recebemos a Sua solicitação, nos empenharemos para atendê-la da forma mais rápida possível. Ressaltamos que, em casos de solicitação de exclusão de dados, o prazo mínimo de armazenamento, conforme as normas brasileiras, será respeitado, incluindo, mas não se limitando de guarda de Registro de Atendimento.

## **9. Aplicação desta Política de Privacidade**

Esta Política não se aplica a Tratamento de Dados Pessoais realizados por empresas alheias à Companhia, mesmo que indicadas por nós em nossos *sites* e aplicativos, incluindo o uso realizado pelo WhatsApp e outros fornecedores externos de Seus Dados Pessoais e/ou Dados Pessoais Sensíveis no momento do Seu uso do Angi Saúde. Tais serviços competirão apenas e tão somente às empresas que os ofertam e estarão, portanto, exclusivamente sujeitos as suas respectivas políticas de privacidade.

## **10. Alterações na Política de Privacidade**

Reservamo-nos o direito de alterar a presente Política de tempos em tempos e destacamos sempre a data de publicação da última alteração. Se fizermos alterações relevantes, capazes de ampliar nossos direitos ao Tratamento dos Seus Dados Pessoais, ou de outra forma modificar substancialmente esta Política, encaminharemos um aviso nesse sentido para o endereço de e-mail que Você nos forneceu, e/ou publicaremos informações sobre as alterações em nossos *sites*.

## **11. Contate-nos**

Se Você quiser esclarecer dúvidas sobre nossa Política ou precisar de auxílio, por favor, entre em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, Ana Beatriz Duque, através do endereço de e-mail: [dpo@angisaude.com](mailto:dpo@angisaude.com).